

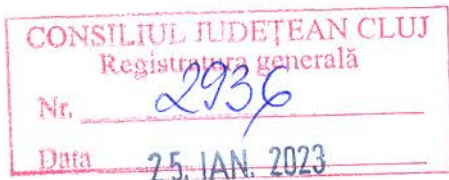
SP?



ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
CONSILIUL JUDEȚEAN



DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ
A PERSOANELOR CLUJ



NESECRET

Exemplar nr. 2

Nr. 718 din 25.01.2023

APROB
PREȘEDINTE CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
ALIN TIȘE

RAPORT DE ACTIVITATE AL
DIRECȚIEI JUDEȚENE DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ
în anul 2022

Pe măsură ce nevoile sociale s-au diversificat, schimbările intervenite în societate, numărul beneficiarilor de servicii sociale a crescut, aceste fapte au generat creșterea gradului de complexitate a serviciilor oferite și a modului de conducere și organizare în și activitatea de evidență a populației. Din perspectiva beneficiarilor, calitatea unor astfel de servicii este importantă iar din perspectiva furnizorilor de servicii publice, asigurarea unui acces real, eficiența, dar și eficacitatea acestor servicii reprezintă obiective importante.

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj este instituție publică de interes județean, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, fiind înființată ca serviciu public comunitar local de evidență a persoanelor prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 212/23.12.2004 și are ca scop exercitarea competențelor ce îi sunt date prin lege pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea de evidență a persoanelor, stare civilă și eliberarea documentelor în sistem de ghișeu unic.

Activitatea Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj se desfășoară în interesul persoanei fizice și al comunității, în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în aplicarea legii.

În vederea îndeplinirii obiectivelor și realizarea liniilor de activitate specifice, direcția adoptă și actualizează în permanență măsurile și prevederile legale, reușind prin profesionalism, promptitudine, prin abordare integrată și unitară să își îndeplinească atribuțiile de coordonare metodologică a activităților de stare civilă și a activităților de evidență persoanelor la nivelul județului Cluj, eliberarea documentelor în

Dezvoltarea continuă folosind un proces de îmbunătățire permanentă reprezintă totalitatea politicilor și procedurilor concepute și implementate de către managementul și personalul instituției care este

coordonat în așa fel încât să depună toate eforturile, cunoștințele și competențele profesionale pentru împlinirea nevoilor și așteptărilor beneficiarilor de servicii, prin introducerea și menținerea unui înalt nivel calitativ al tuturor activităților desfășurate.

În cursul anului 2022, rolul instituțional și principalele atribuții ale Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj au fost reglementate prin :

- O.G. nr. 84/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice comunitare de evidență a persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 295/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare unitară a dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români precum și pentru stabilirea formei și conținutului actelor de identitate, ale dovezii de reședință și ale cărții de imobil;
- Legea nr. 119/1996 cu privire la actele de stare civilă, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 64/2011 pentru aprobarea Metodologiei cu privire la aplicarea unitară a dispozițiilor în materie de stare civilă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Managementul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj a acordat o atenție deosebită implementării politicii referitoare la calitate care este parte integrantă a politicii generale a organizației. Întreg personalul din cadrul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj este coordonat în așa fel încât să depună toate eforturile, cunoștințele și competențele profesionale pentru împlinirea nevoilor și așteptărilor beneficiarilor de servicii, prin introducerea și menținerea unui înalt nivel calitativ al tuturor activităților desfășurate. Potențialele beneficii ale implementării sistemului calității sunt:

- asigurarea clienților de capabilitatea instituției de a furniza în mod consecvent servicii de specialitate cu un înalt grad de profesionalism;
- satisfacerea în timp real a cerințelor persoanelor fizice și juridice și obținerea unui grad ridicat de satisfacție a acestora;
- implementarea activităților de monitorizare în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate;

- importanța **resurselor umane** ținând cont că angajații sunt cel mai important atu în realizarea obiectivelor stabilite în folosul cetățenilor, instituția noastră a investit în **pregătirea profesională a angajaților**;
- dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015. Declarația de politică este disponibilă pentru clienții noștri și este comunicată tuturor angajaților din cadrul organizației, colaboratorilor, altor părți interesate și este analizată periodic pentru adecvarea ei continuă. Pentru ca instituția să devină performantă pe termen lung au fost luate în considerare următoarele obiective pentru părțile interesate:

- Furnizori:
 - respectarea obligațiilor contractuale.
- Persoane fizice și juridice:
 - orientarea către clienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre.
- Angajați:
 - demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, a instruirii și a experienței.

Misiunea direcției este să asigure un serviciu de calitate în domeniul de activitate desfășurat și promovează un management eficient al tuturor resurselor utilizate pentru îndeplinirea acestei misiuni pentru obținerea unui succes durabil printr-o abordare bazată pe managementul calității, pentru servicii solicitate de cetățenii români, precum și activități de îndrumare, coordonare și control, reglementate prin acte normative, referitoare la:

- eliberarea de acte de identitate;
- actualizarea, utilizarea și valorificarea Registrului Național de Evidență a Persoanelor;
- furnizarea, în cadrul Sistemului Național Informatic de Evidență a Populației, datelor necesare pentru actualizarea Registrului Național de Evidență a Persoanelor;
- coordonarea și controlul metodologic a activității Serviciilor Publice Comunitare Locale de Evidență a Persoanelor, respectiv a serviciilor/oficiilor de stare civilă din cadrul primăriilor de pe raza județului;
- aprovizionarea Serviciilor Publice Comunitare Locale de Evidență a Persoanelor cu imprimarele necesare activității de evidență a persoanelor și stare civilă, distribuite de către direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date București;
- monitorizarea și controlul modului de respectare a prevederilor legale în domeniul asigurării protecției datelor referitoare la persoană;

- gestionarea resurselor materiale și de dotare necesare activității proprii;
- controlul modului de gestionare și de întocmire a Registrelor de stare civilă;
- avizarea dosarelor privind transcrierea certificatelor de stare civilă, a dosarelor privind schimbări de nume pe cale administrativă și a dosarelor privind rectificarea actelor de stare civilă;
- atribuirea din Registrul Unic a numărului certificatului de divorț pe cale administrativă;
- ținerea evidenței Registrelor de stare civilă, exemplarul II și efectuarea de mențiuni pe acestea, conform comunicărilor primite și îndeplinirea altor atribuții stabilite prin reglementări legale.

Pentru punerea în practică misiunii instituției, conducerea împreună cu personalul Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, și-a propus îndeplinirea următoarelor obiective:

- Oferirea unor servicii de calitate, cu celeritate, în interesul persoanelor fizice, juridice, al comunității și în sprijinul instituțiilor statului prin respectarea cerințelor legale și aplicarea reglementărilor aplicabile domeniului de activitate;
- Îndrumarea, coordonarea, sprijin și controlul metodologic al serviciilor publice comunitare locale de evidență a persoanelor organizate în subordinea Consiliilor Locale municipale, orășenești și al oficiilor de stare civilă din cadrul primăriilor din județ;
- Dezvoltarea aptitudinilor și modelarea atitudinilor necesare angajaților în vederea creșterii nivelului calitativ al activității lor profesionale;
- Implementarea măsurilor de prevenire și combatere a faptelor de corupție în rândul personalului punând accent pe responsabilitate și responsabilizare, etică, morală și integritate, transparență decizională;
- Asigurarea accesului beneficiarilor serviciilor prestate la informațiile de interes public prin luarea tuturor măsurilor organizatorice necesare implementării în totalitate a legii privind liberul acces la informațiile de interes public în scopul creșterii transparenței activității instituției și întărirea controlului societății civile asupra acesteia;
- Realizarea unui program de management al resurselor financiare în vederea asigurării unui cadru economico-financiar corespunzător funcționării optime a instituției.

Sub autoritatea administrației publice județene, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a fost constituită ca serviciu public comunitar județean specializat în anul 2005, prin reorganizarea Serviciului de Stare civilă din aparatul propriu al Consiliului Județean Cluj și al Biroului Evidență Populației din cadrul Serviciului de Evidență Informatizată a Persoanei și funcționează ca instituție publică de interes județean, cu personalitate juridică.

Aceasta are ca scop atât exercitarea competențelor ce îi sunt date prin lege pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea de evidență a persoanelor, stare civilă și eliberarea documentelor în sistem de ghișeu unic, cât și dezvoltarea sistemului de control intern

