



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ
SERVICIUL JURIDIC-CONTENCIOS, RESURSE UMANE,
INTEGRARE EUROPEANĂ ȘI RELAȚII PUBLICE



Cluj–Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 7-9, cod 400196, tel/fax 0264-450406; e-mail djepcluj@mail.rdscj.ro; web: www.djepcluj.ro
Cod de înregistrare fiscală 17637157; cont TREZORERIE Cluj-Napoca RO37TREZ2165010XXX015967

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență,
examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență
în semestrul II 2009, la nivelul

Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj

A) Numărul total de petiții: 41, din care:

- a) ... au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b) ... au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c) ... au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau au legătură directă cu corupția;
- d) ... au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e) ... au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului M.A.I.,...confirmându-se parțial sau în totalitate, iar ... nu s-au confirmat;
- f) ... au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul M.A.I., ... confirmându-se parțial sau în totalitate, iar ... nu s-au confirmat;
- g) **6** au constituit propuneri, dintre care **2** au fost însușite și valorificate, iar ... au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h) **33** au reprezentat diferite cereri;
- i) ... au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
- j) **2** au fost scrisori de mulțumire;
- k) ... au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B) Din totalul de 41 petiții, au fost primite:

- a) ... de la Parlamentul României, ... de la Guvernul României, ... de la Administrația prezidențială, **2** de la alte instituții de stat;
- b) **7** de la mass-media;
- c) **5** de la persoane juridice;
- d) **27** de la persoane fizice, din care **26** cetățeni români, **1** cetățeni străini, ... apatrizi;
- e) **3** de la organizații neguvernamentale române, iar ... de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.;
- f) **17** prin e-mail, iar ... prin fax;
- g) ... au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C) Din totalul de petiții primite, 3 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D) Petițiile au fost soluționate astfel:

- a) **27** pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) **1** negativ,
- c) în ... de cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;

- d) în 10 de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
- e) 3 sunt în curs de soluționare;
- f) ... au fost clasate direct.

E) Din totalul de 71 petenții primiți în audiență:

- a) ... au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus ... petiții;
- b) 1 au fost reîndrumați către alte instituții/structuri M.A.I. pentru competență soluționare;
- c) 71 au fost primiți de conducerea instituției/structurii.

F) Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 22 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) ... negativ;
- c) ... sunt în curs de soluționare;
- d) în 12 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Concluzii

Ponderea petițiilor depuse la nivelul Județului Cluj este cu aproximativ 60% mai redusă pe semestrul II al anului 2009, în comparație cu semestrul I al anului 2009.

Cetățenii sunt bine informați, au acces la punctele de informare organizate prin aviziere, adresa din antet și pagina de internet postată, în cazul SPCLEP – pe site-ul primăriei, iar a DJEP – pe site-ul propriu și Info-chioșc.

Personalul tuturor instituțiilor acordă o importanță deosebită activității de relații cu publicul printr-o servire cât mai corectă a cetățenilor bazată pe principiul „primul venit – primul servit”.

SPCLEP din Județul Cluj dispune de spații corespunzătoare desfășurării activității în condiții optime a activităților de ghișeu unic, respectiv, amenajarea și dotarea acestor spații cu un număr suficient de ghișee, suficient să asigure separarea fluxului de primire a cererilor și de eliberare a documentelor, fluența acestor activități, precum și tehnică de calcul și personal specializat destinat să asigure relația cu publicul solicitant al documentelor eliberate în sistem de ghișeu unic.