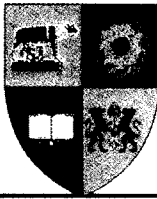




CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ



Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 7-9, cod 400196, tel/fax 0264-450406; e-mail djepcluj@mail.rdscj.ro; web: www.djepcluj.ro
Cod de înregistrare fiscală 17637157; cont TREZORERIE Cluj-Napoca RO37TREZ2165010XXX015967

COMUNICAT DE PRESĂ

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj, cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, Nr. 7-9, instituție publică de interes județean care funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, a obținut **Certificatul de management al calității ISO 9001/2008**.

Precizăm faptul că DJEP Cluj a încheiat un contract de prestări servicii cu S.C. DEKRA Certification S.R.L. în vederea evaluării Sistemului de Management al Calității. De asemenea Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj se află printre primele instituții similare din țară care a implementat, respectiv certificat SMC.

Standardul internațional SR EN ISO 9001/2008 Sisteme de Management al Calității demonstrează capabilitatea organizației noastre de a furniza servicii operative și de calitate, respectiv obținerea unor rezultate care să răspundă așteptărilor exprimate de către cetățeni și ceilalți beneficiari cât și cerințele legale și de reglementare aplicabile.

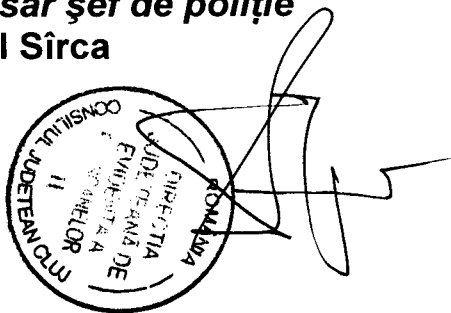
Beneficiile implementării Sistemului de Management al Calității sunt:

- Creșterea eficienței și eficacității activităților desfășurate în instituție,
- Crearea unui sistem de pregătire continuă a angajaților instituției,
- Amplificarea gradului de motivare a angajaților pentru calitate în activitatea desfășurată,
- Permite identificarea modalităților de îmbunătățire continuă a relațiilor cu clienții instituțiilor și cu partenerii instituționali,
- Îmbunătățirea procesului de coordonare și comunicare,
- Implementarea presupune o ordonare a activității instituției ușurând fluxul activității, respectiv soluționarea cererilor să se realizeze la termene mai reduse decât cele prevăzute în Normele legale,
- Devine clar, pentru orice persoană care intră în organizație, modul în care se desfășoară un anumit tip de activitate, plasează „clientul” în centrul sistemului de management al calității,

- Nu se evaluează activitatea unor persoane sau compartimente, ci calitatea serviciilor pe care le furnizează organizația,
- Transparența și eficiența proceselor interne ale organizației,
- Utilizarea mai eficientă a resurselor și reducerea costurilor de neconformitate,
- Asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu.

Cu respect,

DIRECTOR EXECUTIV
Comisar șef de poliție
Viorel Sîrca



Int. SCF