

De la: djepcluj [info@djepcluj.ro]
 Trimis: 27 October 2010 10:52
 Către: administrator@djepcluj.ro
 Subiect: Djepcluj form

*27.10.2010
 RMC
 Analiza și raportare la mapa a fost
 pe apses pe site
 (Mr. ef)*

Directia Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj

Chestionar

Va rugam sa bifati raspunsurile cu care sunteti de acord sau sa completati spatiile libere acolo unde este cazul

1. Cât de multumit(a) sunteți de activitatea prestată de organizația noastră?	Foarte multumit (a)	Destul de multumit (a)	Nu prea multumit (a)	Deloc multumit (a)	Nu știu/ Nu pot aprecia	Nu raspund
a. Intervalul de timp în care a fost solutionată problema d-voastră	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Prestația profesională a personalului/persoanei responsabilă cu soluționarea problemei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Spațiul destinat așteptării/informării	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Calitatea serviciilor oferite de compartimentul cu care ați venit în contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Disponibilitatea personalului de a vă ajuta (ex. cu informații, diverse)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Programul / orarul compartimentului cu care ați venit în contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Respectarea principiului transparenței și asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Calitatea și claritatea informației disponibilă despre organizație (pe site, afișe, pliante, telefonic etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Vă rugăm să ne spuneți cum apreciați, la modul general, abordarea dumneavoastră de către personalul organizației noastre:

- 1. Foarte buna
- 2. Buna

5. Foarte proasta -
6. Nu raspund -
7. Nu stiu/Nu pot aprecia -

3. În cazul în care sunt unele situatii care v-au nemulțumit, va rugam sa descrieti pe scurt ce anume v-a nemulțumit:

4. Va rog sa formulati propuneri de îmbunătățire a comunicării dintre dumneavoastra și angajații cu care ati venit în contact:

5. Va rugam sa precizati numarul de interactiuni, contacte, solicitari adresate organizatiei noastre:

- a. O data -
- b. De doua ori -
- c. De trei sau mai multe ori -

6. Pentru solutionarea problemei dumneavoastra ati fost vreodata nevoit sa oferiti mici atentii?

- a. Da -
- b. Nu -
- c. Nu răspund -

Atentie! Doar pentru aceia dintre d-voastra care au mai avut în trecut contacte cu organizatia noastra

7. Cum apreciati eficienta proceselor organizatiei în comparatie cu alte organizatii din sectorul public?

- a. situația este mai bună -
- b. situația este la fel -
- c. situatia este mai proasta -
- d. nu stiu / nu pot aprecia -

8. Va rugam sa ne spuneti în ce masura va este cunoscuta activitatea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj:

- a. În foarte mare masura -
- b. În mare masura -
- c. În mica masura / Deloc -
- d. Nu stiu/ Nu pot aprecia -

9. Va rugam sa ne spuneti cum percepeti imaginea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj ca institutie de interes public?

- a. o institutie orientata catre cetatean -
- b. o institutie birocratica, ce nu se intereseaza de problemele cetateanului -
- c. Nu stiu / Nu pot aprecia -

10. Credeti ca sunt neconformitati în îndeplinirea cerintelor și asteptarilor dumneavoastra?

Va rugam sa le enumerati:

11. În masura în care cunoasteti activitatea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj, va rugam sa dati o nota de la 1 la 10 pentru performanta acestei institutii:

(nota 1 este nota cea mai mica; nota 10 este nota cea mai mare)a

10

12. Enumerati eventuale propuneri pentru îmbunatatirea/eficientizarea activitatii Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj:

Va multumim pentru timpul acordat!