



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ



Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 7-9, cod 400196, tel/fax 0264-450406; e-mail djepcluj@mail.rdscj.ro; web: www.djepcluj.ro  
Cod de înregistrare fiscală 17637157; cont TREZORERIE Cluj-Napoca RO37TREZ2165010XXX015967

26.08.2019  
RMC

anexa la moștenire  
cu f. p. și  
cu f. p. și  
cu f. p. și

# CHESTIONAR

Vă rugăm să bifați răspunsurile cu care sunteți de acord sau să completați spațiile libere acolo unde este cazul

1. Cât de mulțumit(ă) sunteți de activitatea prestată de organizația noastră?	Foarte mulțumit(ă)	Destul de mulțumit(ă)	Nu prea mulțumit(ă)	Deloc mulțumit(ă)	Nu știu/Nu pot aprecia	Nu răspund
a. Intervalul de timp în care a fost soluționată problema d-voastră	da					
b. Prestația profesională a personalului/persoanei responsabilă cu soluționarea problemei	da					
c. Spațiul destinat așteptării/informării	da					
d. Calitatea serviciilor oferite de compartimentul cu care ați venit în contact	da					
e. Disponibilitatea personalului de a vă ajuta (ex. cu informații, diverse)	da					
f. Programul / orarul compartimentului cu care ați venit în contact	da					
g. Respectarea principiului transparenței și asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu	da					
h. Calitatea și claritatea informației disponibilă despre organizație (pe site, afișe, pliante, telefonic etc.)	da					

2. Vă rugăm să ne spuneți cum apreciați, la modul general, abordarea dumneavoastră de către personalul organizației noastre:

1. Foarte bună     
  2. Bună     
  3. Nici bună, nici proastă     
  4. Proastă     
  5. Foarte proastă  
 6. Nu răspund     
 7. Nu știu/Nu pot aprecia

3. În cazul în care sunt unele situații care v-au nemulțumit, vă rugăm să descrieți pe scurt ce anume v-a nemulțumit:

Î-a surprins f. plăcut colaborarea cu personalul. Sunt f. puține persoane care mult atât de amabile în serviciile publice. Sincere felicitări!

4. Vă rog să formulați propuneri de îmbunătățire a comunicării dintre dumneavoastră și angajații cu care ați venit în contact:

---

5. Vă rugăm să precizați numărul de interacțiuni, contacte, solicitări adresate organizației noastre:

- a. O dată      b. De două ori      c. De trei sau mai multe ori

6. Pentru soluționarea problemei dumneavoastră ați fost vreodată nevoit să oferiți mici atenții?

- a. Da       b. Nu      c. Nu răspund

Atenție! Doar pentru aceia dintre d-voastră care au mai avut în trecut contacte cu organizația noastră

7. Cum apreciați eficiența proceselor organizației în comparație cu alte organizații din sectorul public?

- a. Situația este mai bună      b. Situația este la fel  
c. Situația este mai proastă      d. Nu știu / Nu pot aprecia

8. Vă rugăm să ne spuneți în ce măsură vă este cunoscută activitatea Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj:

- a. În foarte mare măsură       b. În mare măsură      c. În mică măsură / Deloc      d. Nu știu/ Nu pot aprecia

9. Vă rugăm să ne spuneți cum percepeți imaginea Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj ca instituție de interes public?

- a. O instituție orientată către cetățean      b. O instituție birocratică, ce nu se interesează de problemele cetățeanului  
c. Nu știu / Nu pot aprecia

10. Credeți că sunt neconformități în îndeplinirea cerințelor și așteptărilor dumneavoastră?

Vă rugăm să le enumerați:

*nu*

---

11. În măsura în care cunoașteți activitatea Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, vă rugăm să dați o notă de la 1 la 10 pentru performanța acestei instituții:

(nota 1 este nota cea mai mică; nota 10 este nota cea mai mare)

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9    10      Nu știu/Nu pot aprecia

12. Enumerați eventuale propuneri pentru îmbunătățirea/eficientizarea activității Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj:

---

*h. Bain*

**Vă mulțumim pentru timpul acordat!**