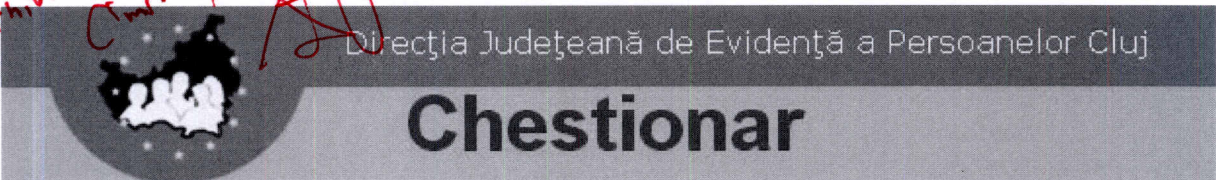


De la: djepcluj [info@djepcluj.ro]  
 Trimis: 17 April 2011 15:13  
 Către: administrator@djepcluj.ro  
 Subiect: Djepcluj - form

*RMC  
 de aplica pe site-ul DJEP  
 de arhiveaza la descur  
 C. Inf. def*



**Va rugam sa bifati raspunsurile cu care sunteti de acord sau sa completati spatiile libere acolo unde este cazul**

1. Cât de multumit(a) sunteți de activitatea prestată de organizația noastră?	Foarte multumit (a)	Destul de multumit (a)	Nu prea multumit (a)	Deloc multumit (a)	Nu știu/ Nu pot aprecia	Nu raspund
a. Intervalul de timp în care a fost solutionată problema d-voastră	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Prestația profesională a personalului/persoanei responsabilă cu solutionarea problemei	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Spațiul destinat așteptării/informării	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Calitatea serviciilor oferite de compartimentul cu care ați venit în contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Disponibilitatea personalului de a vă ajuta (ex. cu informații, diverse)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Programul / orarul compartimentului cu care ați venit în contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Respectarea principiului transparenței și asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Calitatea și claritatea informației disponibilă despre organizație (pe site, afișe, pliante, telefonic etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Vă rugăm să ne spuneți cum apreciați, la modul general, abordarea dumneavoastră de către personalul organizației noastre:**

- 1. Foarte buna
- 2. Buna

5. Foarte proasta -
6. Nu raspund -
7. Nu stiu/Nu pot aprecia -

3. În cazul în care sunt unele situatii care v-au nemulțumit, va rugam sa descrieti pe scurt ce anume v-a nemulțumit:

4. Va rog sa formulati propuneri de îmbunătățire a comunicării dintre dumneavoastra și angajații cu care ati venit în contact:

5. Va rugam sa precizati numarul de interactiuni, contacte, solicitari adresate organizatiei noastre:

- a. O data -
- b. De doua ori -
- c. De trei sau mai multe ori -

6. Pentru solutionarea problemei dumneavoastra ati fost vreodata nevoit sa oferiti mici atentii?

- a. Da -
- b. Nu -
- c. Nu raspund -

**Atentie! Doar pentru aceia dintre d-voastra care au mai avut în trecut contacte cu organizatia noastra**

7. Cum apreciati eficienta proceselor organizatiei în comparatie cu alte organizatii din sectorul public?

- a. situatia este mai buna -
- b. situatia este la fel -
- c. situatia este mai proasta -
- d. nu stiu / nu pot aprecia -

8. Va rugam sa ne spuneti în ce masura va este cunoscuta activitatea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj:

- a. În foarte mare masura -
- b. În mare masura -
- c. În mica masura / Deloc -
- d. Nu stiu/ Nu pot aprecia -

9. Va rugam sa ne spuneti cum percepeti imaginea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj ca institutie de interes public?

- a. o institutie orientata catre cetatean -
- b. o institutie birocratica, ce nu se intereseaza de problemele cetateanului -
- c. Nu stiu / Nu pot aprecia -

10. Credeti ca sunt neconformitati în îndeplinirea cerintelor și asteptarilor dumneavoastra?

Va rugam sa le enumerati:

11. În masura în care cunoasteti activitatea Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj, va rugam sa dati o nota de la 1 la 10 pentru performanta acestei institutii:

(nota 1 este nota cea mai mica; nota 10 este nota cea mai mare)a

9

**12. Enumerati eventuale propuneri pentru îmbunatatirea/eficientizarea activitatii Directiei Judetene de Evidenta a Persoanelor Cluj:**

Va multumim pentru timpul acordat!